

DONAR COMPLIMENT
a l'Art. 22.2 de la LSSICE 34/2002.

NOSOLOMÈDIA SL

1.- INTRODUCCIÓ

D'acord amb l'article 22.2 de la Llei 34/2002, redactat per l'apartat cinc de la disposició final segona de Llei 9/2014, de 9 de maig, General de Telecomunicacions (BOE 10 maig; Correcció d'errors BOE) 17 maig) i amb vigència des de 11 maig 2014: "Els prestadors de serveis podran utilitzar dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades (les anomenades cookies) en equips terminals dels destinataris, a condició que aquests hagin donat el seu consentiment després que se'ls hagi facilitat informació clara i completa sobre la seva utilització, en particular, sobre les finalitats del tractament de les dades, d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades de caràcter personal." Tanmateix, i d'acord amb el paràgraf tercer des de l'article 22.2. "L'anterior no impedirà el possible emmagatzematge o accés d'índole tècnica només per efectuar la transmissió d'una comunicació per una xarxa de comunicacions electròniques o, en la mesura que resulti estrictament necessari, per a la prestació d'un servei de la societat de la informació expressament sol·licitat pel destinatari". Aquest últim punt es refereix a les conegudes com a galetes tècniques.

El procediment per complir les obligacions normatives en matèria de cookies és:

a) Realitzar un inventari de les galetes que utilitza el lloc web, recopilant: el nom de la galeta, la seva entitat (pròpia o de tercers), la seva finalitat i el termini de conservació. Per dur a terme aquesta tasca es poden utilitzar les eines per a desenvolupadors que inclouen els navegadors web o bé acudir a l'empresa que dissenya i va programar la pàgina web.

b) Definir un text de les finalitats de forma resumida que s'inclourà a l'anomenada primera capa. La instal·lació d'aquesta primera capa requereix coneixements informàtics i de programació o bé de l'ús d'eines de tercers, tenint sempre en compte que cal donar a l'usuari la possibilitat de rebutjar la instal·lació de cookies, exceptuant les cookies tècniques que no es poden rebutjar.

c) Col·locar un enllaç a una pàgina web amb la política de cookies (allò que s'anomena segona capa). Aquesta pàgina ha de ser accessible des de qualsevol pàgina que compon el lloc web.

2.- COM INFORMAR I OBTENIR EL CONSENTIMENT INFORMAT

En les seves directrius sobre la transparència, el GT29 recomana l'ús de declaracions o avisos de privadesa per nivells, és a dir, que continguin la informació en capes, de manera que es permeti a l'usuari anar a aquells aspectes de la declaració o avís que siguin de major interès per a ell, evitant així la fatiga informativa, i això sense perjudici que la totalitat de la informació estigui disponible en un únic lloc o en un document complet al qual es pugui accedir fàcilment si l'interessat desitja consultar-ho en la seva totalitat.

Aquest sistema consisteix a mostrar la informació essencial en una primera capa juntament amb 3 botons, ACCEPTAR, REBUTJAR (només s'autoritzen les cookies tècniques) i MÉS INFORMACIÓ. Aquesta primera capa es manifesta a efectes pràctics mostrant un banner o una solapa, quan s'accedeix a la pàgina o aplicació web, i després es complementa amb una segona capa, que es materialitza en una pàgina on s'ofereixi informació més detallada i específica sobre les galetes (trucada habitualment la pàgina de política de galetes).

A la primera capa, que per a més claredat es podrà identificar sota un terme d'ús comú (com, per exemple, galetes), s'inclouria la informació següent:

a) Identificació de l'editor responsable del lloc web. No caldrà la denominació social, sempre que les seves dades identificatives completes figurin en altres seccions del lloc web (avís legal, política de privadesa, etc.) i la seva identitat pugui desprendre's de forma evident del propi lloc web (per exemple, quan el propi domini es correspongui amb el nom de l'editor o la marca amb què s'identifica davant del públic o aquest nom o marca figurin clarament al lloc web).

b) Identificació de les finalitats de les galetes que s'utilitzaran.

c) Informació sobre si les cookies són pròpies (del responsable de la pàgina web) o també de tercers associats, sense que sigui necessari identificar els tercers en aquesta primera capa.

d) Informació genèrica sobre el tipus de dades que es recopilaran i s'utilitzaran en cas que s'elaborin perfils dels usuaris (per exemple, quan s'utilitzin cookies de publicitat comportamental).

e) Mode en què l'usuari pot acceptar, configurar i rebutjar la utilització de cookies.

f) Un enllaç clarament visible dirigit a una segona capa informativa on s'inclougui una informació més detallada, utilitzant, per exemple, el terme "Cookies", "Política de cookies" o "Més informació, clica aquí".

Aquesta informació es facilitarà abans de l'ús de les cookies, inclosa, si escau, la instal·lació, a través d'un format que sigui visible per a l'usuari i que s'haurà de mantenir fins que l'usuari faci l'acció requerida per a l'obtenció del consentiment o el seu rebuig (mentre tant les cookies d'índole tècnica podran instal·lar-se a l'equip de l'usuari, p.ex: PHPSESSID, ASPNET_SESSION, i similars).

3.- TEXT DE LA PÀGINA "POLÍTICA DE COOKIES"

1.- ANTECEDENTS

De conformitat amb la normativa espanyola que regula l'ús de cookies en relació a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, recollida a l'article 22.2 de la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, us informem sobre les cookies utilitzades al lloc web de NOSOLOMEDIA SL i el motiu del seu ús.

2.- QUÈ SÓN LES COOKIES?

Una cookie és un fitxer que es descarrega al vostre ordinador en accedir a determinades pàgines web. Les cookies permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la manera com utilitzi el seu equip, es poden utilitzar per reconèixer usuari. Les cookies s'associen únicament a un usuari anònim i el seu ordinador o dispositiu i no proporcionen referències que permetin conèixer les vostres dades personals.

3.- TIPUS DE COOKIES

3.1.- Segons l'entitat que les gestiona

a.- Cookies pròpies: Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel mateix editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.

b.- Galetes de tercers: Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les cookies.

3.2.- Segons la finalitat

Hi ha moltes finalitats per a l'ús de les galetes. Segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes a través de les cookies, algunes de les finalitats poden ser:

a) Cookies tècniques: són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que hi hagi, incloent-hi aquelles que l'editor utilitza per permetre la gestió i operativa de la pàgina web i habilitar les seves funcions i serveis, com ara controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'un comanda, gestionar el pagament, controlar el frau vinculat a la seguretat del servei, fer la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, comptar visites a efectes de la facturació de llicències del programari amb què funciona el servei (lloc web, plataforma o aplicació), utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so, habilitar continguts dinàmics (per exemple, animació de càrrega d'un text o imatge) o compartir continguts a través de xarxes socials.

Les cookies tècniques estaran exceptuades del compliment de les obligacions establertes a l'article 22.2 de la LSSI quan permetin prestar el servei sol·licitat per l'usuari, com passa en el cas de les cookies enumerades als paràgrafs anteriors. No obstant això, si aquestes galetes s'utilitzen també per a finalitats no exemptes (per exemple, per a finalitats publicitàries comportamentals), quedaran subjectes a aquestes obligacions.

b) cookies de preferències o personalització: són aquelles que permeten recordar informació perquè l'usuari accedeixi al servei amb determinades característiques que poden diferenciar la seva experiència de la d'altres usuaris, com ara l'idioma, el nombre de resultats que cal mostrar quan l'usuari realitza una cerca, l'aspecte o el contingut del servei en funció del tipus de navegador a través del qual l'usuari accedeix al servei o de la regió des de la qual accedeix al servei, etc.

Si és el mateix usuari qui escull aquestes característiques (per exemple, si selecciona l'idioma d'un lloc web clicant a la icona de la bandera del país corresponent), les galetes estaran exceptuades de les obligacions de l'article 22.2 de la LSSI per considerar-se un servei expressament sol·licitat per l'usuari, i això sempre que les galetes obeeixin exclusivament a la finalitat seleccionada.

c) cookies d'anàlisi o mesurament: són aquelles que permeten al responsable d'aquestes el seguiment i l'anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als quals estan vinculades, inclosa la quantificació dels impactes dels anuncis. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, l'aplicació o la plataforma, amb la finalitat d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.

d) Galetes de publicitat comportamental: són aquelles que emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, cosa que permet desenvolupar un perfil específic per mostrar publicitat en funció del mateix.

3.3.- Segons el termini de temps que romanen activades

a) Cookies de sessió: són aquelles dissenyades per demanar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Se solen fer servir per emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió (per exemple, una llista de productes adquirits) i desapareixen en acabar la sessió.

b) Galetes persistents: són aquelles en què les dades segueixen emmagatzemades al terminal i poden ser accedides i tractades durant un període definit pel responsable de la galeta, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys.

4.- LLISTAT DE COOKIES UTILITZADES PER AQUEST LLOC WEB

La utilització de les galetes ofereix avantatges en la prestació de serveis dins del que es coneix com la societat de la informació, ja que facilita a l'usuari la navegació i l'accés als diferents serveis que ofereix aquest lloc web; evita a l'usuari haver de configurar les característiques generals predefinides cada cop que accedeix al lloc web; afavoreix la millora del funcionament i dels serveis prestats a través d'aquest lloc web, després de la corresponent anàlisi de la informació obtinguda a través de les galetes instal·lades.

En concret aquest lloc web utilitza les cookies següents:

Nom	Entitat	Ciutat	Finalitat

5.- REVOCACIÓ I ELIMINACIÓ DE COOKIES

En tot moment podrà accedir a la configuració del seu navegador acceptant o rebutjant totes les cookies, o bé seleccionar aquelles la instal·lació de les quals admet i quines no, seguint els procediments propis del navegador que utilitzi.

6.- TERCERS PRESTADORS DE SERVEIS

Els tercers prestadors de serveis amb què hem contractat algun servei pel qual és necessari la utilització de cookies són els que es llisten a continuació:

Proveïdor	Finalitat del Servei i de la Cookie	Informació del Proveïdor
GOOGLE Inc.	Anàlisi estadística del lloc web a nivell de comptabilització de visitants, pàgines visitades, paraules clau utilitzades i similars	http://www.google.es/intl/es/polices/privacy/